

Especialidad en

GESTIÓN DE CONFLICTOS

Con la Indagación Apreciativa y la Comunicación NoViolenta

Nos encontramos con situaciones en las que pensamos que las personas no hacen lo que deberían hacer, que "no me han dicho o no me han informado", o bien estamos hartos de tantas reuniones improductivas o inútiles. ¿Qué habilidades podemos potenciar y desarrollar para afrontar tantas situaciones de tensión entre las personas? Gestionar positivamente situaciones de conflicto nos ayudará a **comunicarnos con eficacia, a trabajar con bienestar, a vivir más conscientes de nuestra paz interior** y a **generar armonía en nuestro contexto**.

La mediación apreciativa

La mediación apreciativa es necesaria para fomentar la inteligencia colectiva en las organizaciones. Sólo triunfan aquellos grupos que reconocen el conflicto como parte de su evolución y se hacen competentes en superar las muy humanas tendencias de comportamiento que corrompen a los equipos y generan políticas de poder disfuncionales.

La comunicación noviolenta

La Comunicación NoViolenta es un proceso comunicativo que tiene como propósito crear conexión y establecer relaciones de calidad, lo que favorece el diálogo y la comprensión mutua. Es útil para expresar nuestra perspectiva de forma que tenga más probabilidades de crear armonía que conflicto.

Objetivos del programa

La **Primera Parte** consiste en proporcionar al participante el conocimiento y las herramientas de la IA y la CNV para que ante una situación conflictiva, que podría llevar al equipo a la confrontación, se transforme en un escenario para la creatividad, la innovación y el desarrollo de las personas y del equipo.

La **Segunda Parte** da a las personas conocimientos y herramientas para tomar un rol pro-activo, para que el conflicto pase de ser una amenaza a una oportunidad.

¿A quién va dirigido?

A **líderes de equipo** que quieren ganar competencias para gestionar los conflictos, para que dejen de ser una amenaza y se conviertan en una oportunidad para el desarrollo del equipo y la generación de resultados sostenibles.

A **personas que forman parte de equipos** y les gustaría desarrollar habilidades para expresar discrepancias sin que eso suponga una amenaza para la cohesión del equipo.

A **consultores, mediadores y abogados** que quieran aprender herramientas de la indagación apreciativa y la CNV para aplicarlas en su trabajo.



IDEIA
Instituto Diálogos
e Indagación Apreciativa.



**HUMANOS CON RECURSOS
LATINOAMERICA S.R.L.**

Primera Fase

23,24 y 30 de octubre 2020

Módulo 1: El cambio de mirada. Mirar el conflicto

Cambiar la mirada.
Modelos de gestión de conflictos en los equipos. La gestión apreciativa.
El conflicto constructivo y el conflicto destructivo.
La confianza: personal, grupal y organizacional.

Módulo 2: El poder de la palabra. Expresar y comprender

Patrones de carencia y de abundancia.
Expresar las discrepancias y desacuerdos sin perder la conexión.
Escuchar para comprender.

- ¿Desde dónde escuchas y te escuchan?
- Aprender a obtener información crítica
- Comprender lo que las partes implicadas quieren decir y no dicen.

Módulo 3: El desencuentro como oportunidad

Estilos de afrontar los conflictos: asertividad y cooperación.
La mediación apreciativa y la CNV: centrarse en las fortalezas y las vías de la CNV para llegar a soluciones de ganar-ganar y desarrollar un estilo apreciativo para gestionar positivamente los conflictos

Segunda Fase

6,5 y 29 de noviembre 2020

Módulo 4: El rol del mediador

El rol del mediador: la intención
Las habilidades del mediador
El poder de la presencia del mediador.

Módulo 5: De la emoción a la palabra y viceversa

Los actos relacionales para llegar a acuerdos: la capacidad de reconocer.
La influencia de las emociones en los conflictos.
Estrategias para gestionar positivamente situaciones emocionales disfuncionales.

Módulo 6: El poder del diálogo

¿Hablamos o dialogamos?
Crear un contexto donde es posible la conversación.
Herramientas para innovar, co-crear y avanzar en los equipos.

Trainers



Miriam Subirana

Fundadora y directora internacional del instituto IDEIA, formada por David Cooperrider y certificada por la Case Western University. Profesora en varias universidades y escuelas de negocio. Es autora de 13 libros entre ellos "Indagación apreciativa" y "Florecer juntos" de la editorial Kairós. Coordina y facilita programas en empresas internacionales, instituciones, administraciones públicas, comunidades y escuelas. Formada como mediadora en el curso «Facilitación de procesos de diálogo y esfuerzos de mediación». Programa para promover a Mujeres constructoras de paz (Women Peace-Makers). Folke Bernadotte Academy, Sandö, Suecia, 2008



Francesc Bonada

Ingeniero de telecomunicaciones por la Universitat Pompeu Fabra. Master Practitioner en PNL (Programación Neurolingüística) acreditado por la Asociación Española de PNL. Formador certificado por el Center for NonViolent Communication (USA). Formado en Indagación Apreciativa en el Instituto Ideia.

Inversión

FASE 1 con 3 Módulos: 23/24/30 Octubre
FASE 2 con 3 Módulos: 06/07/20 Noviembre
Horario: 10:00 - 14:00 hrs. (hra. NY)
Valor Fase 1: \$225 / Fase 2: \$225
Valor en Dupla: \$399