

**ACTITUD  
CREATIVA**

**HUMANOS CON RECURSOS  
LATINOAMERICA S.R.L**

# The Virtual Facilitation Toolkit

Desarrolla tus habilidades de facilitación virtual, aprende a utilizar nuevas herramientas tecnológicas y humanas y lleva tus próximos talleres, reuniones y seminarios on-line al siguiente nivel.



redzebra



**CREATIVITY  
CERTIFICATION  
PROGRAM**



[www.hcrlatam.com](http://www.hcrlatam.com)



WhatsApp+(506)8992-5051



[info@hcrlatam.com](mailto:info@hcrlatam.com)



Cel +(506)8309-3685



[bmartinez@hcrlatam.com](mailto:bmartinez@hcrlatam.com)



Cel +(506)6050-0334

# 1

## La facilitación virtual ha venido para quedarse.

Es necesaria una actualización urgente de las habilidades de facilitación.

Con una verdadera explosión del entorno virtual como primer medio para comunicar, reunirse, formar y aprender, todos los profesionales necesitan una actualización de sus habilidades para sacar el máximo rendimiento a esta nueva situación.

**Facilitar** significa ayudar a grupos e individuos a descubrir y activar su potencial para conseguir los resultados que persiguen. Pero el entorno virtual posee unas características específicas inherentes al medio que son importantes conocer para que el proceso de la facilitación siga centrándose en ese objetivo: la obtención de resultados.

**¿Conoces las características claves de una sesión virtual exitosa?**

**Conocer qué herramientas usar y cómo en cada situación te hará marcar la diferencia.**

# 2 Facilitación Virtual

La facilitación virtual descansa sobre tres pilares, mantener el balance correcto entre ellos será clave para obtener los resultados esperados.



Desde la fase de diseño y planificación, clave para distribuir tiempos, participación y nivel de energía de los participantes; pasando por la tecnología y herramientas necesarias para conectar, comunicar y realizar las dinámicas de trabajo; hasta la entrega final, donde todo se alinea y cual pieza musical, es ejecutado manteniendo el ritmo y flujo establecido para alcanzar los resultados deseados.

# 3

## ¿Por qué necesitas desarrollarte en facilitación virtual?

Una habilidad imprescindible para obtener resultados.



### SITUACIONES MÁS FRECUENTES

- Las reuniones se perciben ineficientes.
- Baja atención y motivación de los participantes.
- Audio pobre y mala calidad en la imagen de video retransmitida.
- La puntualidad no se respeta.
- La agenda establecida no se sigue y las conclusiones son confusas.
- No se invita a las personas adecuadas.
- Existe confusión sobre las acciones y el uso de las herramientas propuestas.
- La participación es escasa.
- Se pierde foco en los resultados por la dispersión general.



### QUÉ APRENDERÁS EN EL CURSO:

- **Diseñar y planificar** sesiones correctamente ya sea una reunión, taller de formación o seminario online.
- Conseguir **mantener la atención y energía** de los participantes de principio a fin de la sesión.
- **Conocer las herramientas digitales** necesarias para cada tipo de actividad planteada.
- Adaptarte a las necesidades que surjan en las sesiones con **flexibilidad y eficacia**.
- Realizar una captura final de conclusiones que **aporten valor y perspectiva** para los participantes.
- Obtener **resultados profesionales** en la organización de sesiones.

# 4 La aproximación más actualizada para el entorno virtual.

¿De cuántas reuniones, talleres on-line o seminarios has salido realmente motivado?

¿En cuántas reuniones on-line dirías que has aprovechado realmente tu tiempo, conseguido avanzar en tus proyectos y conectado con tus compañeros?

De unos meses a hoy, **nuestra forma de trabajar y colaborar se ha transformado a ritmo de vértigo**: la necesidad de trabajar en remoto, la evolución exponencial de plataformas y herramientas digitales disponibles, la necesidad de actualización intensiva.

Todo ello, en cierto modo, **ha tenido un impacto en los resultados y satisfacción de los equipos**: organizar reuniones virtuales, formaciones online, seminarios o incluso eventos que logren un impacto real, es un reto para muchos profesionales y organizaciones.

A ello se le suma el hecho de que **la gestión de las reuniones es un punto de dolor muy frecuente en las organizaciones**. Se llega a ver como un mal necesario aunque supone un coste oculto inmenso, cuando tiene una solución desde la disciplina de la facilitación.

En **The Virtual Facilitation Toolkit** encontrarás herramientas para solucionar todas estas situaciones que causan un estrés innecesario, centrando el foco en lo realmente importante: **el equipo y los resultados**.

El curso está dirigido a todos los profesionales que organizan y desarrollan sesiones online y que buscan elevar el nivel de profesionalidad y resultados disminuyendo el ruido, la confusión y los problemas que lo impiden.

## DIRIGIDO A:

- Directores ejecutivos.
- Managers y líderes de equipos.
- Facilitadores y formadores.
- Agile coachs y Scrum Masters
- Trainers y Educadores.

## CONSEGUIRÁS:

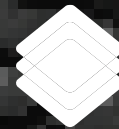
- Sacar el máximo provecho a la tecnología.
- Diseñar para motivar y generar engagement.
- Ejecutar con facilidad y orientado a los resultados.

# 5 Impartido por expertos en facilitación.

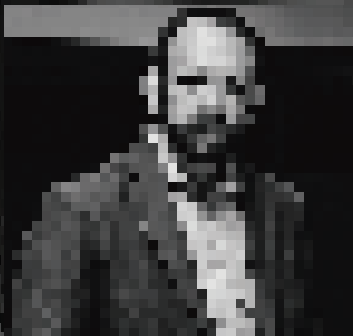
ACTITUD  
CREATIVA\*



redzebra



CREATIVITY  
CERTIFICATION  
PROGRAM



## JUAN PREGO

Juan es experto en el desarrollo de habilidades de comunicación, creatividad e innovación. Desde 2002, ha formado a más de 20,000 personas en todo el mundo. Tiene una amplia experiencia en la gestión de equipos internacionales, ha vivido en Argentina, China y actualmente en España. Ha dado conferencias en todo el mundo con audiencias que van desde 100 a más de 1000 personas. Al trabajar estrechamente con grupos de alto potencial y altos directivos, Juan prueba y actualiza constantemente sus habilidades de facilitación.



## BÁRBARA QUIRÓS

Bárbara cuenta con más de 10 años de experiencia en General Electric, una de las compañías más innovadoras, donde pasó por diversas posiciones en Gestión de Sistemas de Calidad, Gestión de Producto, Marketing y Ventas formando parte de equipos internacionales de trabajo. Es facilitadora visual y entrena y desarrolla equipos orientados hacia la transformación e innovación a través del uso de herramientas visuales. Es fundadora de Visual Spain, una comunidad para el conocimiento y desarrollo del Visual Thinking a través de eventos físicos y online.



## MARK DODSWORTH

Mark es cofundador de RedZebra, y es reconocido internacionalmente por su enfoque innovador para empoderar a las personas. En 1994 cofundó RedZebra, con presencia en Reino Unido, EE. UU., España y Sudáfrica. Como Director Creativo, Facilitador y Formador Maestro con experiencia, Mark ha diseñado y ofrece cientos de experiencias en todo el mundo enfocadas en Liderazgo Creativo e Innovación. Su exposición global le ha dado una visión única de la interacción humana.

# 6

## Contenidos y metodología.

Un completo kit de facilitación virtual en el que aprenderás a:

- **Diseñar e impartir sesiones online prácticas y efectivas** ya sea para: definir problemas, explorar nuevas perspectivas de trabajo, generar ideas, compartir hallazgos y resultados o dar seguimiento a proyectos clave.
- **Diseñar y desarrollar formaciones y seminarios atractivos e impactantes.**
- **Superar las situaciones** más habituales que surgen en la facilitación de grupos online, adaptándote con flexibilidad y eficacia.
- **Mantener a tu equipo o audiencia atenta y motivada** por escuchar y trabajar colaborativamente.
- **Conocer las herramientas digitales** necesarias para cada tipo de actividad planteada.
- Realizar una captura final de conclusiones que **aporte valor y perspectiva a los participantes.**
- **Obtener resultados profesionales** en la organización de sesiones.
- **Lograr los objetivos colectivos**, incluso cuando te enfrentas a situaciones impredecibles, difíciles y desfavorables.

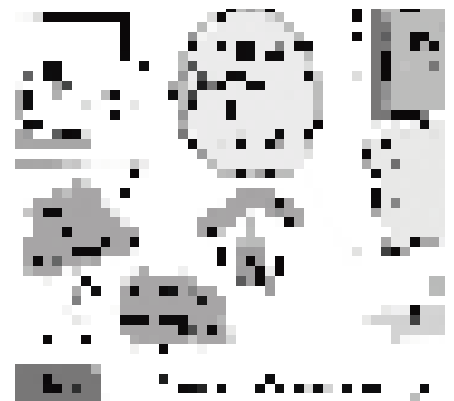
## ¿Cómo realizar una sesión virtual única?



Aprende **herramientas y técnicas** que te harán la vida más fácil y elevarán la profesionalidad e impacto de tus intervenciones.



Aprende **dinámicas de grupo** especialmente adaptadas para aplicar en reuniones y talleres on-line.



Descubre **cómo aplicar visual thinking en el entorno virtual** para ayudar a comunicar y compartir ideas e información aún a distancia.

# 7 Profundiza en la Facilitación Virtual.

Una introducción a la disciplina de la facilitación es básica antes de iniciar el paso al medio virtual, las habilidades y fundamentos clave te servirán para sentar los cimientos a partir de los cuales construir los pilares: Diseño, Delivery y Tecnología, que serán desarrollados en cada fase del curso de la manera en que se explica en el gráfico:



## Facilitación

Habilidades del Facilitador Virtual  
Dinámicas de los grupos de trabajo  
Motivación, enganche y compromiso  
Modos de intervención



## Delivery

Entrega del contenido  
Tipos de dinámicas y propósito  
Gestionar la participación  
Captura de resultados y conclusiones  
Facilitación Visual  
Dinámicas Virtuales  
Herramientas específicas por actividad



## Diseño

Planificación  
Tiempos y flujo  
Selección de actividades y dinámicas  
Organización de turnos de palabra  
Reuniones / talleres / seminarios  
Configuración de grupos  
Check-lists de preparación



## Tecnología

Configuración del montaje  
Iluminación, cámara, audio, escena  
Herramientas  
Básicas y avanzadas  
Proyección, comunicación, interacción  
Selección de herramientas para aumentar la efectividad



# 8

## Elige cómo quieres aprender.

A tu ritmo y con el grado de profundidad que desees según tu nivel actual.

### Online

**\$360USD**

- **Visionado de contenidos** para aprender la metodología.
- Descarga de **plantillas y guías** de soporte.
- **Práctica de los conceptos** a través de actividades interactivas.
- **Aplicar lo aprendido** al desafío de una sesión real.
- Conectar con una comunidad global de facilitadores.
- **Aprendizaje colaborativo** con el resto de compañeros.
- Resolución de todas tus dudas sobre facilitación virtual.

### Plus

**\$715USD**

- **Contenido del curso online incluido.**
- **3 sesiones live de teoría y práctica** sobre **Diseño, Tecnología y Delivery** de sesiones on-line.
- **1 sesión live en Facilitación VISUAL.**

### Avanzado

**\$1130USD**

- **Contenido del curso online.**
- **Contenido del paquete Plus.**
- **Assesment personalizado** en habilidades de facilitación y devolución de resultados.
- 2 horas de **mentoría y asesoramiento** para tu próxima sesión de facilitación.

· **The Virtual Facilitation Toolkit ONLINE**

· **PLUS**

· **AVANZADO**



**24 agosto - 24 septiembre**  
(Dispones de un mes para realizar la formación)



**Sesiones live 25, 1, 8 y 15 de septiembre**  
17:00 hs (España)



**Las sesiones personalizadas se agendarán según disponibilidad de los participantes y facilitadores durante el curso.**

Si consideras que esta es una oportunidad  
para tu desarrollo exponencial,  
¿Por qué no dar el paso? ¡Contáctanos!

### SOLICITAR INFORMACION

 +(506)8992-5051

 +(506)8309-3685

 [info@hcrlatam.com](mailto:info@hcrlatam.com)

Avalado por

**ACTITUD  
CREATIVA**



redzebra



HUMANOS CON RECURSOS  
LATINOAMERICA S.R.L.